

Termenii și condițiile utilizare a platformei IntegraCity

1. Despre IntegraCity și modulele platformei Integra

1.1 SC YES AGENCY S.R.L., CUI RO32888233, J24/246/2014, cu sediul în Baia Mare, adresa: Bd Republici nr 72, ap 55, e-mail: office@integracity.ro, deține și operează platforma Integra® ca o platformă online (denumită în cele ce urmează „Platforma” sau “Platforma Integra”) cuprinzând diverse module de management electronic al documentelor, destinate utilizării de către instituțiile publice sau private din România („Instituția”, „Instituțiile” sau orice formulă echivalentă), precum și module destinate interacțiunii dintre Instituții și beneficiarii serviciilor publice sau private oferite de Instituții.

2. Comunicarea cu instituțiile

2.1 În vederea creării contului de administrator, reprezentanții Integra vor solicita Instituției o adresă de e-mail. Această adresă de e-mail va fi folosită și pentru comunicarea dintre reprezentanții Integra și Instituție.

2.2 Integra va putea transmite prin e-mail sau direct prin intermediul Platformei, mesaje privind mentenanța sau alte aspecte administrative ale Platformei (de exemplu: întreruperea temporară a serviciului, apariția unor noi funcționalități, etc.), precum și orice alte mesaje de informare în legatură cu Platforma Integra.

2.3 Instituția va putea lua legătura cu reprezentanții Integra, putând solicita inclusiv încetarea primirii de mesaje de informare, prin transmiterea un email la adresa office@integracity.ro, ori prin apelarea numărului de telefon 0736.216.216.

3. Termenii și Condițiile de utilizare fac parte din contractul dintre Instituție și SC YES AGENCY S.R.L

3.1 Pentru a dobândi accesul la și a utiliza Platforma Integra, Instituția va încheia un contract de cesiune neexclusivă (licențiere) cu SC YES AGENCY S.R.L („Acordul

de licențiere”), cu mențiunea ca următoarele documente, enumerate mai jos, fac parte integrantă din contract:

- prezenta Termeni și Condiții de utilizare, așa cum sunt publicați pe website-ul Integra, în forma actualizată;
- Manualul de utilizare,
- Politica de Confidențialitate a Platformei;

3.2 Obiectul acestor Termeni și Condiții de utilizare îl reprezintă cesiunea remunerată către Instituția a dreptului de utilizare asupra Platformei („Licența”). Licența este neexclusivă, limitată în timp, revocabilă, acordată pentru întreg mapamondul, conform dispozițiilor Acordului de licențiere. Termenii și Condițiile de utilizare completează Acordul de licențiere.

3.3 Prețul Licenței este cel agreat în Acordul de licențiere

3.4 Încetarea Acordului de licențiere duce la încetarea accesului la Platforma Integra.

Acceptarea Termenilor și Condițiilor

3.5 Prin semnarea Acordului de licențiere, Părțile vor accepta în mod expres Termenii și Condițiile de utilizare în vigoare de la data Acordului de licențiere.

3.6 Ocazional, Integra modifică acești Termeni și Condiții, pentru a reflecta modificări ale Modulelor, ale Platformei, ale legislației sau ale practicilor interne ale Integra, etc. Asemenea modificări vor fi aplicabile, în principiu, doar pentru viitor, cu excepția situațiilor când legea impune ca aceste modificări să se aplice retroactiv.

3.7 Orice asemenea modificări vor fi notificate, în prealabil implementării, la adresa de e-mail pusă la dispoziție de Instituție la încheierea Acordului de utilizare, cu un termen de preaviz de minim 10 zile (“Termenul de preaviz”).

3.8 În cazul în care nu este de acord cu modificările Termenilor și Condițiilor de utilizare, Instituția are dreptul de a solicita reconsiderarea modificărilor în interiorul Termenului de preaviz. Într-o asemenea situație, Părțile vor negocia în vederea găsirii unei soluții amiabile. În lipsa ajungerii la un acord, se vor aplica Termenii și Condițiile de utilizare anterioare, acceptate fără obiecțiuni de către Instituție.

4. Activarea și folosirea contului

- 4.1 Integra va crea un cont de utilizator cu acces la funcționalitățile agreate conform Acordului de licențiere.
- 4.2 În scopul activării contului de utilizator, Instituția va transmite în prealabil către reprezentanții Integra datele de identificare și de contact, inclusiv adresa de e-mail, 2 ale reprezentantului desemnat pentru administrarea contului de utilizator al Instituției (“Utilizatorul Administrator/Admin”).
- 4.3 Accesul la contul de utilizator se va face pe baza adresei de e-mail comunicate și a unei parole. La prima autentificare, Utilizatorului Administrator i se recomanda setarea unei parole proprii, respectând cerințele de securitate impuse de platforma Integra, și diferită de cea atribuită în mod automat de reprezentanții Integra. Datele de acces la contul de utilizator pot fi modificat la orice moment de către Utilizatorul Administrator.
- 4.4 Utilizatorul Administrator va putea ulterior gestiona în mod independent crearea de sub-conturi de utilizator (controlate prin intermediul contului de Utilizator Administrator) pentru personalul din cadrul Instituției desemnat pentru utilizarea Platformei. Utilizatorul Administrator va putea crea și gestiona un număr nelimitat de sub-conturi.
- 4.5 Contul Utilizatorului Administrator, precum și sub-conturile aferente, aparțin doar Instituției titulare din Acordul de licențiere și nu se pot transfera. De asemenea, Instituția nu trebuie să autorizeze sau să permită oricărei alte terțe persoane să le folosească, cu excepția reprezentanților autorizați.
- 4.6 Instituția are obligația de a păstra confidențialitatea datelor de acces (adresa de e-mail, parolă). Orice dezvaluire neautorizată, potențială sau efectivă, va fi notificată către Integra în cel mai scurt timp posibil.
- 4.7 Integra are dreptul să suspende/închidă contul Utilizatorului Administrator și orice sub-conturi dacă are motive să creadă că este folosit ilegal sau contrar acestor Termeni și Condiții. Cu toate acestea, Integra nu își asumă obligația de a urmări utilizarea Platformei, Instituția fiind pe deplin responsabilă pentru modul de utilizare a acesteia.

5. Prelucrarea datelor cu caracter personal

- 5.1 Prin intermediul Platformei se pot introduce și stoca inclusiv date cu caracter personal, de către reprezentanții Instituțiilor („Date personale prelucrate”).
- 5.2 SC YES AGENCY S.R.L prelucrează datele cu caracter personal, potrivit acordului de prelucrare de date cu caracter personal încheiat cu fiecare dintre acestea.
- 5.3 În ceea ce privește Datele personale prelucrate, persoana vizată își exercită drepturile recunoscute de legislația privind protecția datelor cu caracter personal doar în raport cu Instituțiile în cauză (operatorul de date cu caracter personal).
- 5.4 Datele rămân stocate electronic sau fizic pe perioada existenței contului de utilizator și pentru o perioadă de 3 ani ulterior desființării acestuia, pentru scopuri de proba în instanță, cu excepția situației când legislația impune un termen mai mare (ex: termen de arhivare impus de legislația contabilă).

6. Conținutul încărcat în Platforma Integra. Securitatea Datelor

- 6.1 Documentele administrate prin intermediul Platformei Integra sunt sub controlul exclusiv al Instituției care le încarcă în Platformă sau le generează prin intermediul Platformei.
- 6.2 Instituția poartă răspunderea integrală pentru obținerea tuturor autorizațiilor și avizelor necesare pentru stocarea și managementul documentelor prin intermediul Platformei Integra. În mod particular, se atrage atenția asupra documentelor ce constituie **secret de serviciu, secret de stat** sau **informații clasificate**, în sensul legislației specifice. **Acestea nu pot fi încărcate sau administrate prin intermediul Platformei Integra.** În cazul în care Integra sesizează încălcarea acestei interdicții (deși nu există vreo obligație în sarcina Integra de monitoriza conținutul postat pe platformă), are dreptul de a suspenda accesul Instituției la Platformă și de a cere rezilierea Acordului de licențiere.

7. Disponibilitatea platformei

- 7.1 Platforma Integra este o aplicație informatică, disponibilă la adresa www.integracity.ro, prin urmare necesită un browser și o conexiune activă la Internet. Este răspunderea Instituției, respectiv a utilizatorilor să-și asigure echipamentul și resursele accesării Platformei, precum și serviciile de accesare a Internetului.
- 7.2 Platforma este în continuă dezvoltare și îmbunătățire, de aceea este posibil să se adauge sau să se elimine funcționalități, fără preaviz, dar cu respectarea Licenței de utilizare agreate.
- 7.3 Ca orice alt tip de aplicație găzduită în cloud, este posibil ca aplicația Integra să nu fie tot timpul funcțională la parametri maximi.
- 7.4 Se pune în vedere Instituției faptul că Modulele, precum și Platforma Integra sunt oferite ca atare, fără nicio garanție expresă sau implicită și este exclusă orice răspundere a Integra, pentru orice prejudicii rezultând în legătură cu utilizarea Platformei, în cea mai mare măsură permisă de lege.

8. Proprietate intelectuală

8.1 Toate drepturile de proprietate intelectuală asupra Platformei IntegraCity sunt și rămân ale SC YES AGENCY S.R.L. Drept urmare, SC YES AGENCY S.R.L. deține toate drepturile de proprietate intelectuală asupra Platformei IntegraCity, inclusiv asupra modulelor, asupra aplicației IntegraCity, asupra domeniului integracity.ro, website-ului integracity.ro, precum și asupra oricăror versiuni ale acestora, inclusiv asupra codului-sursa, codului-obiect, interfeței grafice, conținutului postat în cadrul Platformei IntegraCity de către Societate.

8.2 Este interzisă orice acțiune asupra sau în legătură cu Platforma IntegraCity care ar putea aduce atingere drepturilor de proprietate intelectuală ale IntegraCity cum ar fi:

- accesarea codului-sursă;
- reconstituirea de funcționalități și algoritmi ai Platformei Integra (“reverse engineering”)
- efectuarea de operațiuni cu intenția de a produce blocaje în funcționarea Platformei Integra (“Denial Of Service”)

- efectuarea de teste de penetrare sau de securitate sau accesarea de componente interne ale Platformei Integra fără acceptul IntegraCity;
- exploatarea de eventuale probleme de funcționare ale Platformei pentru a obține acces la date ale Platformei Integra sau ale altor beneficiari ai acesteia;
- efectuarea de schimbări la codul-sursă sau codul-obiect sau infrastructura Platformei Integra;
- copierea, sublicențierea, transferul sau să dispunerea în orice mod neautorizat de Platforma Integra;
- distribuirea Platformei Integra sau permiterea accesului unor terțe părți neautorizate la aceasta;
- folosirea elementelor de identitate grafică sau capturi de ecran, mesaje afișate în browser sau trimise via e-mail sau alte canale de comunicare, ale Platformei Integra în comunicări externe fără permisiunea Integra;
- întreprinderea oricărei acțiuni interzise de lege sau de Termenii și Condițiile de utilizare. etc.

8.3 Marca IntegraCity® este marcă înregistrată pe numele SC YES AGENCY S.R.L.

Folosirea mărcii IntegraCity® fără acordul SC YES AGENCY S.R.L este interzisă.

8.4 De asemenea, Instituția nu are dreptul să folosească în orice mod - fără acordul scris și prealabil al SC YES AGENCY S.R.L – oricare din elementele sau conținutul website-ului IntegraCity (fotografii, text, elemente grafice sau video, imagini, design, layout, logo-uri, mărci înregistrate sau neînregistrate, simboluri comerciale, software, conținut multimedia, etc.); acestea sunt proprietatea SC YES AGENCY S.R.L sau a titularilor legitimi, și utilizarea lor fără acordul titularilor autorizați va atrage consecințele prevăzute de legislația aplicabilă.

8.5 Instituțiile păstrează toate drepturile asupra conținutului încărcat în Platforma.

9. Înțetarea acordului de licențiere. Efecte

9.1 Contractul dintre Instituție și SC YES AGENCY S.R.L va fi menținut pe durata agreată în Acordul de licențiere. (conform art. 3.1).

9.2 În situația încetării din orice motiv a contractului, Instituția va avea la dispoziție un termen de grație de 30 de zile pentru a prelua informațiile existente pe Platformă cu privire la activitatea sa („Datele Stocate”). SC YES AGENCY S.R.L poate acorda contra cost asistență pentru transferul Datelor Stocate.

10. Sesizări. Litigii

10.1 YES AGENCY S.R.L va depune toate eforturile necesare pentru a soluționa intern orice eventuală sesizare sau reclamație în termen de 30 de zile de la recepționarea acesteia (cu excepția cazului în care legea impune un alt termen), urmând a informa în scris Instituția cu privire la decizia luată.

10.2 Se va încerca soluționarea pe cale amiabilă a oricărei neînțelegeri ce ar putea interveni între YES AGENCY S.R.L și Instituție. Dacă nu se va ajunge la o rezolvare amiabilă, litigiul va fi soluționat de instanțele competente.

11. Alte detalii

11.1 YES AGENCY S.R.L își rezervă dreptul de a lua orice măsuri necesare pentru a preveni sau opri încălcarea acestor Termeni și Condiții și folosirea necorespunzătoare a Platformei IntegraCity, inclusiv păstrarea tuturor informațiilor rezonabil necesare privind modul de accesare și utilizare a Platformei, cum ar fi adresa de internet de la care se accesează Platforma, utilizatorul care efectuează o anumită operațiune, data și ora operațiunii – fără a se limita la acestea

11.2 Website-ul poate conține link-uri către alte website-uri; YES AGENCY S.R.L nu este responsabilă pentru conținutul acestor website-uri sau pentru produsele sau serviciile pe care le oferă.