

Prelucrarea datelor personale ale utilizatorilor Platformei IntegraCity

I. Definiere termeni/Părțile

- Dvs., utilizatorul modulului Instituții al platformei IntegraCity® (“Platforma”), acționând în calitate de operator de date cu caracter personal (denumit în continuare „Dvs.” sau “Utilizatorul”) și
- SC YES AGENCY S.R.L., CUI RO32888233, J24/246/2014, cu sediul în Baia Mare, adresa: Bd Republicii nr 72, ap 55, e-mail: office@integracity.ro, proprietar exclusiv al Platformei IntegraCity, acționând în calitate de persoana împuternicită să prelucreze date cu caracter personal (denumită “IntegraCity” sau “noi”);

II. Preambul:

- În decursul utilizării Platformei, Dvs. puteți introduce sau genera în Platformă diverse date cu caracter personal (“Date personale”), așa cum sunt aceste concepte definite în legislația aplicabilă, în special dar fără a se limita la prevederile REGULAMENTULUI (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI (“GDPR”);
- SC YES AGENCY SRL prelucrează Datele personale introduse în Platforma IntegraCity:
 - a) în calitate de operator de date cu caracter personal – respectiv, datele de contact ale utilizatorilor („Date personale prelucrate ca operator”) și
 - b) în calitate de persoană împuternicită să prelucreze date cu caracter personal – respectiv, datele introduse sau generate de Utilizatori pentru a beneficia de funcționalitățile Platformei (“Date personale prelucrate ca împuternicit”)
 - c) În ceea ce privește Datele personale prelucrate ca împuternicit, este necesar, potrivit art. 28 din GDPR, să fie reglementată relația dintre Integra, în calitate de parte împuternicită să prelucreze Date personale, și Utilizator, în calitate de operator de Date personale.
 - d) Luând în considerare dispozițiile Deciziei de punere în aplicare (UE) 2021/915 a Comisiei din 4 iunie 2021 privind clauzele contractuale standard dintre operatori și persoanele împuternicite de operatori prevăzute la articolul 28 alineatul (7) din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului și la articolul 29 alineatul (7) din Regulamentul (UE) 2018/1725 al Parlamentului European și al Consiliului (“Decizia 2021/915”)Partile au încheiat prezentul acord de prelucrare a datelor cu caracter personal („Acordul”).

III. Securitatea prelucrării

- Persoana împuternicită de operator implementează cel puțin măsurile tehnice și organizatorice specificate la punctul V pentru a asigura securitatea datelor cu caracter personal. Printre aceste măsuri se numără protecția datelor împotriva unei încălcări a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal sau la accesul neautorizat la acestea (încălcarea securității datelor cu caracter personal). La evaluarea nivelului adecvat de securitate, părțile iau în considerare în mod corespunzător stadiul actual al tehnologiei, costurile implementării, natura, domeniul de aplicare, contextul și scopurile prelucrării, precum și riscurile la care sunt expuse persoanele vizate.
- Persoana împuternicită de operator acordă membrilor personalului său acces la datele cu caracter personal care fac obiectul prelucrării numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru executarea, gestionarea și monitorizarea contractului. Persoana împuternicită de operator se asigură că persoanele autorizate să prelucreze datele cu caracter personal primate s-au angajat să respecte confidențialitatea sau au o obligație statutară adecvată de confidențialitate.
- Dacă prelucrarea implică date cu caracter personal care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate, date genetice sau date biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice, date privind sănătatea sau date privind viața sexuală sau orientarea sexuală a unei persoane fizice sau date referitoare la condamnări penale și infracțiuni („date sensibile”), persoana împuternicită de operator aplică restricții specifice și/sau garanții suplimentare, conform indicațiilor oferite de operator.

IV. Documentație și conformitate

- Persoana împuternicită de operator răspunde cu promptitudine și în mod adecvat cererilor de informații din partea operatorului cu privire la prelucrarea datelor în conformitate cu prezentele clauze.
- Persoana împuternicită de operator pune la dispoziția operatorului toate informațiile necesare pentru a demonstra respectarea obligațiilor prevăzute în prezentele clauze și care rezultă în mod direct din Regulamentul (UE) 2016/679 și/sau din Regulamentul (UE) 2018/1725. De asemenea, la cererea operatorului, persoana împuternicită de operator trebuie să permită efectuarea de audituri ale activităților de prelucrare care fac obiectul prezentelor clauze și să contribuie la aceste audituri, la intervale rezonabile sau dacă există indicii privind nerespectarea prezentelor clauze.

V. A. Categoriile de persoane vizate ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate

- Utilizatorii Platformei Integra sau reprezentanții acestora;
- Persoanele care se adresează Operatorului.

B. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

- In cazul persoanelor fizice: nume, prenume, codul numeric personal, date privind cartea de identitate, adresa de domiciliu, numărul de telefon, adresa de email, functie;
- In cazul persoanelor juridice: datele de identificare ale reprezentantului persoanei juridice.
- La datele de mai sus se adaugă si o serie de informații și date, inclusiv date personale, care vă permit utilizarea Platformei.

VI. Natura prelucrării. Scopul și Durata prelucrării

- Natura prelucrării

Prelucrările privesc Datele personale pe care Utilizatorii le introduc sau le fac accesibile în cadrul Platformei, pentru a beneficia de funcționalitățile acesteia. De regulă, doar Utilizatorii au acces și control asupra acestor date (e.g. Utilizatorii pot alege să le introducă, ștergă, modifice, să limiteze accesul etc. la orice moment). Datele pot fi accesibile și unor terțe părți selectate de Utilizatori și la cererea expresă a acestora. De asemenea, datele mai pot fi accesate în mod incidental, în cazul unor activități de mentenanță tehnică a Platformei Integra realizate de către Societate.

- Scopul

Scopurile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal în numele operatorului Folosirea Platformei de către Utilizatori în vederea beneficierei de functionalitatile Platformei.

- Durata prelucrării

Datele vor fi prelucrate de Integra în mod direct sau prin subîmpuțerniciti, pe durata când Utilizatorii au un cont activ în cadrul Platformei sau până la momentul la care alegeți să le ștergeți. Datele rămân stocate electronic sau fizic pe perioada existentei contului de utilizator și pentru o perioadă, în scopuri de proba în instanța, cu excepția situației când legislația impune un termen mai mare (ex: termen de arhivare impus de legislația contabilă).

VII. Măsurile tehnice și organizatorice menite să asigure securitatea datelor

Acordăm o importanță deosebită protecției datelor tale. De aceea, am implementat măsuri tehnice și organizatorice adecvate (revizuite și adaptate periodic) pentru protejarea informațiilor tale cu caracter

personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, a pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului ilicit sau neautorizat la datele tale.

Printre aceste măsuri, menționăm:

- Implementarea și revizuirea periodică a politicilor, procedurilor și instrucțiunilor de lucru destinate securizării prelucrării datelor cu caracter personal.
- Instruirea periodică și sistematică a responsabililor care prelucrează date cu caracter personal.
- Limitarea accesului la datele cu caracter personal în conformitate cu principiile din politica generală de securitate („nevoia de a ști”, „nevoia de a vedea” etc.).
- Accesul securizat la aplicațiile și fișierele care conțin date cu caracter personal.
- Implementarea unor soluții tehnice pentru securizarea comunicațiilor care includ date cu caracter personal.
- Monitorizarea proceselor de transfer a datelor cu caracter personal (prin serviciul de email, copiere pe suport extern, tipărire, scanare etc.) și blocarea tentativelor de transfer neautorizate.
- Implementarea unor soluții tehnice pentru asigurarea disponibilității datelor cu caracter personal în sistemele informatice utilizate.
- Criptarea comunicărilor ce conțin date cu caracter personal.

VIII. A. Încălcarea securității datelor privind date prelucrate de operator

În cazul în care are loc o încălcare a securității datelor cu caracter personal privind date prelucrate de operator, persoana împuternicită de operator îi acordă asistența operatorului:

- a) în notificarea încălcării securității datelor cu caracter personal către autoritatea/autoritățile de supraveghere competentă/competente, fără întârzieri nejustificate, după ce operatorul a luat cunoștință de aceasta, dacă este cazul / (cu excepția cazului în care încălcarea securității datelor cu caracter personal nu este susceptibilă să genereze un risc pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice);
- b) în obținerea următoarelor informații care, în temeiul articolului 33 alineatul (3) din Regulamentul (UE) 2016/679/, articolului 34 alineatul (3) din Regulamentul (UE) 2018/1725, trebuie să fie menționate în notificarea adresată operatorului și să includă cel puțin: natura datelor cu caracter personal, inclusiv, acolo unde este posibil, categoriile și numărul aproximativ de persoane vizate în cauză, precum și categoriile și numărul aproximativ de înregistrări de date cu caracter personal în cauză; consecințele probabile ale încălcării securității datelor cu caracter personal; măsurile luate sau propuse spre a fi luate de operator pentru a remedia încălcarea securității datelor cu caracter personal, inclusiv, după caz, măsurile pentru atenuarea eventualelor sale efecte negative.

B. Încălcarea securității datelor privind date prelucrate de persoana împuternicită de operator

În cazul în care are loc o încălcare a securității datelor cu caracter personal privind date prelucrate de persoana împuternicită de operator, aceasta din urmă, după ce a luat cunoștință de respectiva încălcare, transmite, fără întârzieri nejustificate, o notificare operatorului. Această notificare trebuie să conțină cel puțin:

- a) o descriere a caracterului încălcării securității datelor (inclusiv, acolo unde este posibil, categoriile de persoane vizate în cauză, precum și numărul aproximativ de persoane vizate și de înregistrări de date în cauză);
- b) coordonatele unui punct de contact de unde se pot obține mai multe informații privind încălcarea securității datelor cu caracter personal;
- c) consecințele probabile ale încălcării securității datelor și măsurile luate sau propuse spre a fi luate pentru a remedia încălcarea securității datelor, inclusiv pentru atenuarea eventualelor sale efecte negative.

Atunci când și în măsura în care nu este posibil să se furnizeze toate aceste informații în același timp, notificarea inițială trebuie să conțină informațiile disponibile la momentul respectiv, informațiile suplimentare urmând să fie puse la dispoziție ulterior, fără întârzieri nejustificate, pe măsură ce devin disponibile.

IX. Alte informații

- Orice comunicări între Părți (inclusiv notificări, plângeri, solicitări sau răspunsuri) vor fi transmise în scris prin poștă cu scrisoare cu confirmare de primire, prin fax sau prin email, cu confirmare de primire.
- Notificările transmise prin poștă se consideră primite la data menționată pe confirmarea de primire.
- Notificările transmise prin fax sau email se consideră primite în ziua următoare transmiterii acestora. Orice schimbare a datelor de contact va fi notificată celeilalte Părți în scris, sub sancțiunea neluării în considerare.
- Acordul intră în vigoare de la data creării contului Dvs. de utilizator în Platforma Regista, în forma de la momentul respectiv. Acordul poate fi modificat, din timp în timp, din motive operaționale sau ca urmare a unor schimbări legislative. Vom face eforturi rezonabile pentru a notifica Utilizatorii cu privire la orice asemenea modificare prin e-mail transmis la adresele relevante de contact.

- Acordul este guvernat de legea română. Orice litigiu între Părți cu privire la Acord se soluționează de instanțele competente.
- Acordul încetează la data încetării raporturilor contractuale dintre societate și Dvs.
- Fiecare Parte poartă întreaga răspundere pentru modul în care obține și transmite către cealaltă Parte Datele personale prevăzute în prezentul Acord.